Mostert De Winter
groen op hoog niveau

Datum	04-10-2023
Referentie	-
Blad	1 van 7
Behandeld door	Hans van Cooten

Onderwerp **BELEIDSVERKLARING MOSTERT DE WINTER**

INHOUD

- **Missie, visie en strategie**
- **Duurzaamheidsambitie**
- **Kernwaarden**
- **Aandeelhouders en investeerders**
- **Medewerkers**
- **Algemene beleidsuitgangspunten**
- **Bedrijfscode**
- **Kwaliteit**
- **Veiligheid, Gezondheid en Milieu**
- **Handhaving**
- **Verbetering**

Missie, visie en strategie

Wij streven een leidende positie na als landelijk opererende, innovatieve dienstverlener op het gebied van onze specialismen. Met onze jarenlange ervaring op het gebied van "het levende gebouw", zetten wij onze deskundigheid in om op maatschappelijk en duurzaam verantwoorde wijze bij te dragen aan een plezierige, uitdagende duurzame groene leef-, woon en werkomgeving.

De directie van Mostert De Winter b.v. beschouwt het handhaven van de continuïteit van de onderneming op lange termijn als een van haar voornaamste verantwoordelijkheden. Als primaire doelstelling geldt daarvoor om voor onze klanten de kwalitatief en innovatief beste dienstverlener te zijn op het gebied van ontwerpen, adviseren, realiseren en beheren van projecten die vallen binnen “het levende gebouw”.
Dit omvat projecten op het gebied van dak en gevelbegroeiing, zowel in, op en aan het gebouw in al haar verschijningsvormen als mede multidisciplinaire projecten binnen dit marktsegment. Middels ons onderliggend businessplan wordt hieraan invulling gegeven.

Het vaste raamwerk voor de activiteiten van Mostert De Winter b.v. wordt gevormd door de eisen en wensen van onze opdrachtgevers enerzijds en de geldende wet- en regelgeving anderzijds. Om het beleid verder inhoud te geven hanteert Mostert De Winter een gedocumenteerd managementsysteem wat onder meer voldoet aan de normen ISO 9001 (Kwaliteitszorg), ISO 14001 (Milieuzorg), CO2-reductiemanagement met ISO 14001, VCA**, Safety Culture Ladder Verklaring Approved Self Assessment, Groenkeur BRL Dak- & Gevelbegroening, Groenkeur BRL Groenvoorziening en voorziet in een FSC certificering.

Duurzaamheidsambitie

Klimaat

Mostert De Winter b.v. streeft naar CO2-bewust handelen in de eigen bedrijfsvoering en bij de uitvoering van projecten. Het gaat daarbij om energie besparing, het efficiënt gebruikmaken van materialen en het gebruik van duurzame energie.
Jaarlijks wordt met behulp van 'Carbon Assessment Tool' het verbruik van elektriciteit, benzine en diesel in beeld gebracht. In een meerjaren overzicht wordt het verloop in beeld gebracht. Door het te registreren, inzichtelijk te maken en te monitoren kan gestuurd worden op een daling van de CO2 uitstoot. De reductiedoelstelling is minimaal 1% verlaging t.o.v. het vorige boekjaar.

Milieu

Met behulp van het raamwerk welke wordt geboden met de norm NEN-EN-ISO 14001 heeft Mostert De Winter een gedegen milieumanagementsysteem opgezet.
Het streven is om nadelige milieuomstandigheden te voorkomen en milieuprestaties te verbeteren. Jaarlijks wordt een Milieu Aspecten en Effecten register opgesteld en in beeld gebracht welke activiteiten met welke prioriteit er nodig zijn. Daarbij wordt gekeken naar de mate waarin het milieurisico beïnvloedbaar is door Mostert De Winter.

Biodiversiteit

Mostert De Winter zet zich op verschillende manieren in om de biodiversiteitsverlies tegen te gaan en waar mogelijk de biodiversiteit te verbeteren. Wij zetten ons actief in om de wereld groener te maken. Wij maken natuur op daken die bijdragen aan meer biodiversiteit. Daarbij verbeteren wij onze projecten door onze klanten te adviseren ander type vegetatie toe te passen die bijdragen aan meer biodiversiteit.

Circulariteit

Circulariteit gaat ervan uit dat ons afval de grondstof is voor nieuwe producten.
Als eerste streven wij naar het terug dringen van restafval. Dit realiseren wij door precies in te kopen wat wij nodig hebben op de projecten zodat restmaterialen tot het minimum wordt beperkt. Daarnaast worden restmaterialen zoveel als mogelijk hergebruikt op de projecten.
Ten tweede adviseren wij onze klanten m.b.t. materiaal gebruik in het ontwerp. Door rekening te houden met de mogelijkheden tot hergebruik van onderdelen en grondstoffen zorgen wij er voor, dat voor een nieuw product zo min mogelijk nieuwe grondstoffen nodig zijn.

Mens

Binnen Mostert De Winter zorgen wij goed voor elkaar. Werk vult een belangrijk deel van je leven, dus is het fijn als onze collega's zich gelukkig voelen in dat werk. Het streven is veilig en gezond te werken met vitale medewerkers die werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Zo is er een opleidingsplan samengesteld waarin de wensen van de medewerkers worden verwerkt. Werkzaamheden worden aangepast aan de beschikbare capaciteiten van de medewerkers. Waar mogelijk worden medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet.

De duurzaamheidsambitie van Mostert De Winter wordt verder uitgewerkt in een duurzaamheids meerjarenplan.

Kernwaarden

Onze organisatie laat zich kenmerken door onderstaande kernwaarden.

Duurzaam:
- ✓ Als leidraad binnen onze organisatie en projecten staat duurzaamheid voorop. Er wordt naar gestreefd bij onze projecten en innovaties te werken vanuit de vast gestelde duurzaamheidsambitie.

Betrouwbaar:
- ✓ We komen onze afspraken na (we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen). Door de juiste strategische keuzes in onze bedrijfsvoering weten wij dit waar te maken.

Pragmatisch:
- ✓ We begrijpen waar het om gaat, gericht op de feiten, inspelend op de praktijk.

Klanten
- ✓ We willen dat gemak voor klanten centraal staat. Mostert De Winter faciliteert daarom het belang van haar klanten, rekening houdend met alle voorwaarden op gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu.

Aandeelhouders en investeerders

Een stevige financiële basis is de voorwaarde om onze maatschappelijke opdracht middels onze werkzaamheden op een betrouwbare manier te realiseren. Met focus op een duurzame bedrijfsvoering streven we ernaar onze maatschappelijke en financiële doelstellingen te handhaven.

Medewerkers

Onze medewerkers maken het mogelijk dat we de betrouwbaarheid en continuïteit van onze werkzaamheden blijven garanderen en tegelijk nieuwe ontwikkelingen kunnen faciliteren. Wij blijven bouwen aan een organisatie waar medewerkers op en top tevreden zijn en vertrouwen hebben in de professionaliteit en het vakmanschap van henzelf en collega's.

Mostert De Winter hanteert de volgende algemene beleidsuitgangspunten:

- Mostert De Winter is van mening dat de elementen kwaliteit, veiligheid & gezondheid, zorg voor het milieu en maatschappelijke betrokkenheid niet los van elkaar en van de totale bedrijfsvoering gezien kunnen worden. Het managementsysteem is daarom ook van toepassing op het gehele bedrijf en de keten waar wij invloed hebben;
- Met inachtneming van deze elementen wordt gestreefd naar een optimale prijs/kwaliteitverhouding. Hierbij wordt het totale bedrijfsproces zodanig beheerst, dat klachten, afwijkingen, risico's, ongevallen, incidenten en hieruit resulterende verspillingen tot een minimum worden beperkt.
- Vakmanschap op alle niveaus blijft dan ook de basis voor een beheerst bedrijfsproces; alle medewerkers dienen de kennis en ervaring die binnen Mostert De Winter aanwezig is, in te kunnen zetten en het potentieel van Mostert De Winter (mensen, kennis, vakmanschap en materieel) wordt ten volle benut.

Bedrijfscode:

- We streven naar continue verbetering op gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en duurzaamheid.
- We verbeteren onze prestaties steeds verder, zowel markt- /klantgericht als financieel en intern.
- De wettelijke richtlijnen/voorschriften (o.a. Arbo en Milieu) en richtlijnen m.b.t. een efficiënte en duurzame bedrijfsvoering worden steeds in acht genomen; daarnaast streeft Mostert De Winter op dit vlak een aantal doelen na die verder gaan dan de wettelijke verplichting.

Specifiek ten aanzien van Kwaliteit geldt dat de directie ervan overtuigd is dat door toepassing van het kwaliteitsmanagementsysteem:

- Aan de eisen en wensen van opdrachtgevers wordt voldaan; Een goede prijs / kwaliteit verhouding wordt gerealiseerd en werkzaamheden snel, nauwkeurig en stipt uitgevoerd en opgeleverd worden;
- Mostert De Winter de kwaliteit van de dienstverlening kan blijven waarborgen, door steeds verder te professionaliseren en het vakmanschap, de kennis en ervaring van de medewerkers steeds verder te ontwikkelen.

Specifiek ten aanzien van <u>Veiligheid & Gezondheid en Milieu</u> geldt:

- Dat bij de uitvoering van alle activiteiten maximale zorg wordt besteed aan de veiligheid & gezondheid van onze medewerkers en derden en aan het minimaliseren van een (eventuele) negatieve invloed van onze bedrijfsvoering op het milieu. Dit betekent dat ongelukken, calamiteiten en milieuschades voorkomen dienen te worden, door het in een zo vroeg mogelijk stadium onderkennen van de risico's en het nemen van voorzorgsmaatregelen. Dit o.a. door het actief voeren van een Risico-Inventarisatie en –Evaluatie (RIE) en een Milieu Aspecten en Effecten register, het uitvoeren en bewaken van een plan van aanpak van hieruit voortkomende acties;
- Dat het materieel middels preventief onderhoud steeds in zo optimaal mogelijke technische staat verkeert, zodat zo min mogelijk stilstand wegens storingen/defecten optreedt (correctief onderhoud) en eventuele schade aan het milieu als gevolg van storingen/defecten tot een minimum beperkt wordt;
- Dat het gebruik van gevaarlijke en milieubelastende stoffen zo veel als mogelijk beperkt wordt en, waar mogelijk, alternatieve producten en/of werkwijzen toegepast worden die minder schadelijk zijn voor de gezondheid en/of het milieu, mits deze voor een redelijke prijs/kwaliteit verhouding verkrijgbaar zijn;
- Dat afval en vrijgekomen materialen beoordeeld worden op mogelijk hergebruik. Restanten zo veel mogelijk gescheiden en direct vanaf de werklocatie naar erkende verwerkingsbedrijven afgevoerd worden. Daarmee wordt de hoeveelheid restafval geminimaliseerd.
- Dat een goede/transparante relatie onderhouden wordt met overheden en derden, zodat inspecties tot een minimum beperkt blijven en klachten/opmerkingen in vertrouwen kunnen worden geuit;
- Dat bij aankoop van materieel en inkoop van materiaal en diensten wordt gekeken naar duurzaamheidsaspecten en de best beschikbare technieken om het milieu zo min mogelijk te belasten

Handhaving

De directie draagt eindverantwoordelijkheid voor het managementsysteem en ziet toe op een doeltreffende handhaving van het systeem door middel van overleg, diverse management-rapportages (Plan-Do-Check-Act) en rapportages naar aanleiding van onder meer interne/externe audits, werkplekinspecties, toolboxmeetings en projectevaluaties , VAK-formulieren en door een goede opvolging van de vastgestelde verbetermaatregelen.
Elk jaar wordt middels een Management Review het managementsysteem beoordeeld en worden nieuwe doel- en taakstellingen geformuleerd en vastgelegd. De directie heeft hiertoe o.a. een business plan opgesteld waarin onder meer de missie, visie en (middel-)lange termijn doelen zijn opgenomen. Daarnaast vindt tenminste jaarlijks evaluatie en zo nodig actualisatie van deze beleidsverklaring plaats.

Verbetering

Het voortdurend verbeteren van onze werkmethoden om eventuele kansen op (im)materiële schade, persoonlijk letsel en/of milieuschade tot een minimum te beperken en de kwaliteit, professionaliteit en vakmanschap alsmede het VGM- bewustzijn van onze organisatie en onze medewerkers te optimaliseren, en daarmee de doeltreffendheid van ons managementsysteem waar mogelijk te vergroten, is een voortdurend aandachtspunt voor de directie en wordt verankerd in onze organisatie via de Plan-Do-Check- Act methodiek die de basis vormt voor ons managementsysteem en de overlegstructuren binnen onze organisatie. Hierbij is het noodzakelijk dat iedere medewerker bekend is met het doel van ons managementsysteem.

Aandacht voor de voorlichting en motivatie van het personeel en toezicht houden op een consequente naleving van de in het managementsysteem vastgelegde procedures en instructies vormen daarbij belangrijke aandachtspunten. Ook de medewerkers hebben hierin hun eigen verantwoordelijkheden, voor zichzelf en voor anderen. De medewerkers zijn verplicht zich aan de werkafspraken en instructies/richtlijnen te houden en kunnen zowel de onvolkomenheden of knelpunten hierin als verbetermogelijkheden melden aan de directie of de direct leidinggevende middels onze VAK-formulieren of mondeling tijdens een van de overlegstructuren.

De directie spreekt het vertrouwen uit dat elke medewerker van Mostert De Winter b.v. dit beleid onderschrijft en hiernaar zal handelen c.q. zijn of haar bijdrage hieraan zal leveren. Deze beleidsverklaring wordt op aanvraag aan derden verstrekt. Tevens wordt deze beleidsverklaring gepubliceerd op de website van Mostert De Winter b.v.

Mostert De Winter bv

Ing. J. van Cooten
Algemeen directeur

Breda 04-10-2023